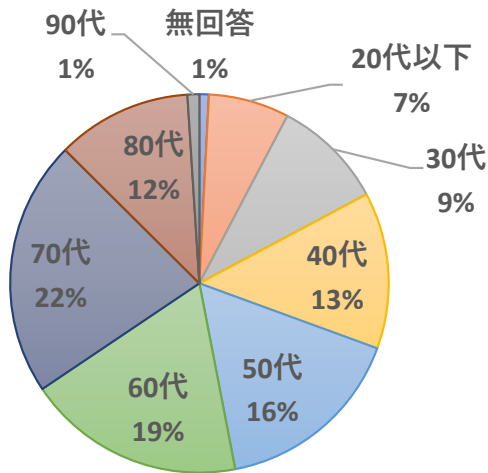


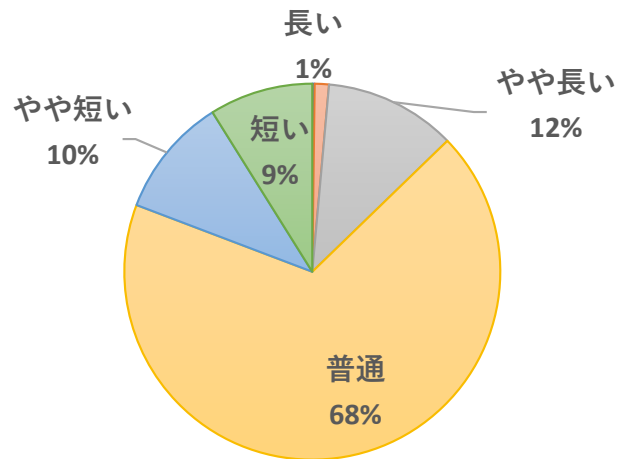
患者さんアンケート結果

(対象) 2022年8月に当院を受診された患者さん
回答者494名 (男性 45% / 女性 55%、初診28名)

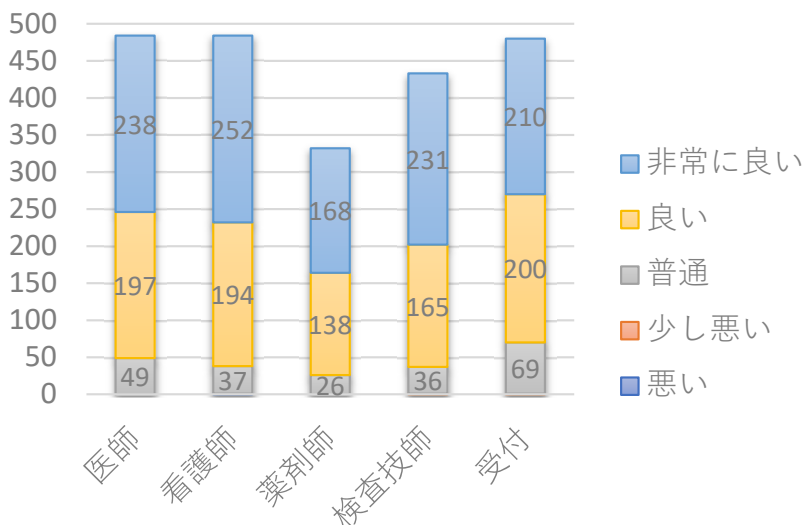
【年齢層】



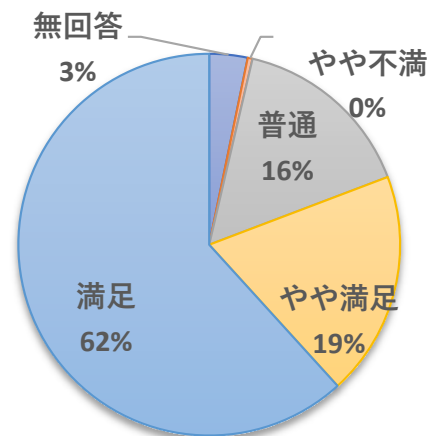
【待ち時間について】



【スタッフに対する評価】



【総合満足度】



＜自由記載アンケート結果（抜粋）＞

医師	不安なことを相談したら親身に相談に乗ってくれる
	医師、スタッフ共に対応が親切・安心して相談が出来る
	医師の説明が理解しやすい
	先生が話しやすい・質問などしやすい
	医師と話しやすかった・しっかり話し聞いてくれる
	先生も親切で不安な事もとても相談しやすい
33名（13%）	先生が親切で説明も丁寧です
スタッフ	温かい雰囲気です安心して受診できた
	病気について話を聞いてくれる
	患者に寄り添った対応があります
	対応が非常によい・落ち着ける雰囲気
	気さくに話してもらえて来やすいです
	親切・別の症状があったときに他院をスムーズにすすめてもらえた
	採血が痛くないので苦にならないです
	薬について薬剤師が相談にのってくれる
106名（41%）	相談しやすい雰囲気・落ち着いて受診出来た
待ち時間	待ち時間が短くて済むこと・スタッフの皆さんと気軽に会話できる点がよい
	総合病院と比べて、診察から薬を受け取るまでの時間が短時間で済むところ
	受付、診察、会計がスムーズ
	当日検査結果が聞ける
32名（12%）	予約時間があるため予定が立てやすい
設備	ワンフロアで検査、診察、処置、お薬の全部の事ができる
	清潔感がある
	専門的な検査を受けられるところ
	明るい雰囲気が気に入っています
	いつも落ち着いた雰囲気でほっとします
73名（28%）	アットホームな感じが好感を持てる
立地	駅から近くて通いやすい
	駅に近い、院内処方ですぐ手間が省ける
	午後の診察があるので仕事帰り来れて助かる
13名（5%）	駅近で地下を歩いて来院できるので雨の日も助かる